

# SELL-ACTION

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SELL-ACTION:** SELL-ACTION, ook wel SELL-ACTION Holding BV, SELL-ACTION HRM BV, HR-Abonnement® en GoedinRecruitment® genoemd, met hoofdvestiging in Hardinxveld-Giessendam.
- **Aanbieding, Offerte:** het schriftelijk aanbod of de offerte van SELL-ACTION om voor een bepaalde prijs / tarief aan Opdrachtgever een of meerdere diensten te verlenen op het gebied van Organisatieadvies, Werving & Selectie, Headhunting, Interim- en projectmanagement en voor (inter)nationale Human Capital vraagstukken, Human Resources Management en (inter-)nationaal Recruitment.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SELL-ACTION een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie door of namens SELL-ACTION een Aanbieding of Offerte is of wordt gedaan.
- **Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde (financiële) afspraken tussen SELL-ACTION en Opdrachtgever, tot levering van diensten op het gebied van Human Resources (Management), P&O, Recruitment, Werving & Selectie, Headhunting, Interim- en projectmanagement en Organisatieadvies voor samengevat alle (inter-)nationale Human Capital en Human Resources vraagstukken.
- **Privacy Statement:** integraal van toepassing op deze algemene voorwaarden. De meest actuele, vigerende versie van de Privacy Statement is altijd terug te vinden op onze websites: [www.hrabonnement.nl](http://www.hrabonnement.nl) en [www.sell-action.nl](http://www.sell-action.nl).

### 2. Aanbiedingen/Offertes

Alle Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening van SELL-ACTION. Voor alle Aanbiedingen en Offertes van SELL-ACTION geldt een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gegevens afkomstig van SELL-ACTION in de vorm van drukwerk en brochures gelden niet als Aanbieding of Offerte, tenzij zulks uitdrukkelijk is aangegeven.

### 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, werkzaamheden, opdrachten en Overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die SELL-ACTION verricht voor Opdrachtgevers of hun rechtsoptvolgers en zijn tevens van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, werkzaamheden, opdrachten of Overeenkomsten die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen SELL-ACTION en Opdrachtgever.
- 3.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aanvaarding van algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden mag meer in het bijzonder nimmer worden afgeleid uit de omstandigheid, dat SELL-ACTION een mededeling van Opdrachtgever en/of een derde (al dan niet handelend namens Opdrachtgever en/of hem vertegenwoordigend) dat deze de onderhavige algemene voorwaarden van SELL-ACTION niet aanvaardt en zijn eigen inkoop- of andere

voorwaarden toepasselijk verklaart, onbesproken laat of daartegen niet protesteert.

- 3.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel Overeenkomst onverminderd volledig van kracht blijven. SELL-ACTION en Opdrachtgever zullen (verplicht) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen zonder de nieuwe bepaling(en) (wederom) aan nietigheid/vernietiging bloot te stellen.

### 4. Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

- 4.1. Overeenkomsten en aanvullingen daarop worden aangegaan door middel van schriftelijke vastlegging daarvan door SELL-ACTION. Partijen zijn pas gebonden aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging nadat de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven of indien Opdrachtgever een kandidaat geleverd door SELL-ACTION uitnodigt, dan wel op andere wijze feitelijk begin van uitvoering geeft aan een opdracht of opdrachtbevestiging.
- 4.2. In de Overeenkomst staat in ieder geval de naam van de Opdrachtgever, de startdatum van de Overeenkomst, de looptijd, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden, de overeengekomen prijzen/ tarieven en een factuuradres van de Opdrachtgever.

### 5. Prijs, factuur en betaling

- 5.1. Alle (genoemde) prijzen en (uur)tarieven, zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij op een factuur, in de Overeenkomst of Aanbieding of Offerte expliciet anders is vermeld.
- 5.2. SELL-ACTION heeft te allen tijde de bevoegdheid prijs- en/of (uur)tariefwijzigingen door te voeren. Deze wijzigingen zullen evenwel tenminste drie maanden voor inwerkingtreding ervan tevoren schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 5.3. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door SELL-ACTION kenbaar gemaakte wijziging van prijzen en (uur)tarieven als bedoeld in artikel 5.2, is Opdrachtgever gerechtigd, uiterlijk binnen zeven werkdagen na de in dat artikel bedoelde schriftelijke kennisgeving, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van SELL-ACTION genoemde datum waarop de prijs- of tariefwijziging in werking zou treden, dan wel de Overeenkomst te annuleren, mits de prijs- en/of tariefwijziging een dergelijke opzegging of annulering rechtvaardigen.
- 5.4. Alle facturen zullen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de factuurdatum worden voldaan, tenzij op de factuur specifieke betalingscondities zijn vermeld. Opdrachtgever is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 5.5. Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is. Van het

openstaande bedrag zal ook de handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd zijn over de tijd dat de Opdrachtgever met voldoening daarvan in verzuim is. Opdrachtgever zal gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend voor rechtsbijstand en juridisch advies (advocaat, deurwaarder en eventueel andere derden), welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag, (excl. BTW) met een minimum van vijfhonderd EURO (€ 500,-).

- 5.6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag.

## **6. Uitvoering en garantie**

- 6.1. SELL-ACTION zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Voor Werving & Selectie (en dus niet voor de overige diensten van SELL-ACTION) geldt een garantieregeling, indien de geselecteerde kandidaat zelf binnen twee maanden de werkzaamheden staakt. In dat geval streeft SELL-ACTION ernaar opnieuw en op zo kort mogelijke termijn een vervangende en voldoende gekwalificeerde kandidaat te leveren. Deze garantieregeling geldt enkel indien aannemelijk is dat de kandidaat Opdrachtgever onder normale omstandigheden heeft verlaten. De regeling geldt derhalve niet indien de kandidaat is vertrokken vanwege omstandigheden die Opdrachtgever zijn te verwijten, zoals bijvoorbeeld het inzetten van de kandidaat voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden, anderszins niet voldoen aan overeengekomen verplichtingen of enige reden die kan worden gekwalificeerd als een dringende reden voor vertrek van de kandidaat. Indien de garantieregeling in werking treedt, zijn aan de werkzaamheden van SELL-ACTION in beginsel geen kosten verbonden, tenzij het aan de nieuwe kandidaat geboden salaris hoger is dan dat van de oorspronkelijk geplaatste kandidaat. Over het verschil wordt dan alsnog een nader overeen te komen prijs/ tarief berekend. Een dergelijk voorval schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Het oorspronkelijk gefactureerde bedrag wordt niet gerestitueerd.

## **7. Beëindiging**

- 7.1. In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Opdrachtgever zal SELL-ACTION gerechtigd zijn de Overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van SELL-ACTION om (in plaats daarvan of daarnaast) nakoming en/of schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.
- 7.2. Aan Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot opzegging c.q. ontbinding van de Overeenkomst toe indien SELL-ACTION, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van een (substantiële) tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door Opdrachtgever wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 7.3. In geval van beëindiging of vermindering van de Overeenkomst door Opdrachtgever heeft SELL-ACTION recht op compensatie. De compensatie zal worden geregeld in de vorm van een boete / gefixeerde schadevergoeding. In het geval van Werving & Selectie betekent dit een minimale

direct opeisbare boete van vijfduizend EURO (€ 5.000,-) per voorval. Indien het bedrag hoger is dan vijfduizend EURO (€ 5.000,-) zal de exacte regeling per opdracht separaat worden opgenomen in de Overeenkomst. De hoogte van het boete / schadevergoedingsbedrag is in geval van Headhunting en Interim- en projectmanagement afhankelijk van het niveau van de te werven kandidaat en in geval van Organisatieadvies afhankelijk van de waarde van de opdracht en zal worden vastgelegd in de Overeenkomst. Echter zal in de basis een minimum van vijfduizend EURO (€ 5.000,-) gelden dat als direct opeisbare boete zal worden gefactureerd.

- 7.4. SELL-ACTION kan de Overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SELL-ACTION zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 7.5. Bedragen die SELL-ACTION voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **8. Reclames**

- 8.1. Eventuele (substantiële) tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door SELL-ACTION dienen – onverminderd (onder meer) artikel 7.2. - door Opdrachtgever onverwijld, deugdelijk, schriftelijk te worden medegedeeld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn dient te stellen ter zuivering van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SELL-ACTION in staat is adequaat te reageren en – eventueel – de tekortkoming kan zuiveren. De ingebrekestelling is onverwijld geschied, indien deze binnen een (1) maand nadat de tekortkoming is ontstaan, door SELL-ACTION is ontvangen. Van schadelijktigheid van SELL-ACTION kan geen sprake zijn, behoudens gevallen waarin SELL-ACTION ondanks bovenstaande toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 8.2. Reclames met betrekking tot een factuur of een gedeelte van een factuur dienen schriftelijk en binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij SELL-ACTION te worden ingediend op straffe van verval van dit recht.

## **9. Aansprakelijkheid; (wettelijke) plicht tot schadevergoeding**

- 9.1. SELL-ACTION zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 9.2. Iedere (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van SELL-ACTION jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SELL-ACTION wordt uitgekeerd c.q. vergoed, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van SELL-ACTION. Zo nodig verstrekt SELL-ACTION op verzoek

van Opdrachtgever informatie tot welk bedrag zij verzekerd is.

- 9.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van SELL-ACTION niet tot uitkering c.q. vergoeding overgaat, zoals bedoeld in artikel 9.2, dan wel een (of meerdere) beperking(en) in de aansprakelijkheid van SELL-ACTION, zoals bedoeld in dit artikel, in strijd is (of zijn) met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd (bijvoorbeeld wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid) en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van SELL-ACTION voor schade (indirecte schade daarbij eventueel inbegrepen) die meer dan € 10.000,- bedraagt, dan is de aansprakelijkheid, althans de (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van SELL-ACTION beperkt tot ten hoogste het laatstgenoemde bedrag.
- 9.4. Het in artikel 9.3 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien, maar uitsluitend voor zover de schade (mede) het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van SELL-ACTION.
- 9.5. Opdrachtgever vrijwaart SELL-ACTION voor alle aanspraken van derden die verband houden met de op grond van de Overeenkomst geleverde diensten. Mocht een derde SELL-ACTION in een dergelijk geval in een gerechtelijke procedure betrekken, dan zal Opdrachtgever als gedaagde in een vrijwaringsincident vrijwillig verschijnen en ter zake geen verweer voeren, tenzij van de zijde van SELL-ACTION opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld te verwijten valt.
- 9.6. SELL-ACTION is voorts niet aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
- 9.7. Voorwaarde voor het überhaupt ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij SELL-ACTION meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming tegen SELL-ACTION of enig recht dat Opdrachtgever jegens SELL-ACTION geldend moet maken, vervalt of verjaart na het (enkele) verloop van drie (3) maanden na de gebeurtenis waardoor de schade of het beroep op enig (ander) recht is veroorzaakt respectievelijk ontstaan, tenzij uit deze algemene voorwaarden volgt dat een andere (verval)termijn van toepassing is.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 10.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, dan wel wanneer vaststaat, of wanneer de andere partij uit de omstandigheden mag afleiden, dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding en in overeenstemming met de eisen van redelijkheid en billijkheid afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

## **11. Wijziging**

- 11.1. SELL-ACTION is op ieder moment bevoegd – eenzijdig - wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door SELL-ACTION te bepalen tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijzigingen aan Opdrachtgever zijn medegedeeld.

- 11.2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, inhoud werkwijze of omvang van de Overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. Als een tussentijdse wijziging van invloed is op prijzen- en/of (uur)tarieven, zal SELL-ACTION dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten.

## **12. Vertrouwelijke informatie, AVG en 1-jaarsbeding**

- 12.1. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of als het gaat om persoonsgegevens in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens door SELL-ACTION dan geldt aanvullend de getekende verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel is van een HR Abonnement® of organisatieadviesopdracht waarbij wordt gewerkt met persoonsgegevens. Er zal worden gehandeld in lijn met de Privacy Statement van SELL-ACTION. Algemene en bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dat voor de nakoming van de afgesproken diensten of vanwege een wettelijke verplichting noodzakelijk is.

Na het einde van de overeenkomst worden de beschikbaar gestelde gegevens geretourneerd en/of vernietigd / permanent verwijderd door SELL-ACTION, tenzij anders wordt overeengekomen of er een wettelijke bewaartermijn geldt.

- 12.2. In geval van Werving & Selectie, Headhunting, Interim- en projectmanagement geldt dat wanneer SELL-ACTION kandidaten schriftelijk heeft aangeboden, Opdrachtgever verplicht is deze kandidaten via SELL-ACTION te laten plaatsen. Deze verplichting vervalt na 1 jaar na de schriftelijke aanbieding van SELL-ACTION. Gaan Opdrachtgever en kandidaat toch een verbintenis met elkaar aan zonder tussenkomst van SELL-ACTION dan is SELL-ACTION gerechtigd de bij haar voor vergelijkbare diensten gebruikelijke prijzen/ tarieven voor het gehele jaar in rekening te brengen. Daarnaast raakt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000,-, onverminderd het recht van SELL-ACTION om (in plaats daarvan of daarnaast) nakoming en/of schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.

## **13. Werving & Selectie**

- 13.1. De in dit artikel "Werving & Selectie" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing. Onder Werving & Selectie wordt verstaan het werven en selecteren van kandidaten voor vacatures bij Opdrachtgevers.
- 13.2. Werving en Selectie kan plaatsvinden op basis van exclusiviteit (SELL-ACTION is de enige partij die werft) of non-exclusiviteit (er zijn meerdere bureaus ingezet door Opdrachtgever). In geval van exclusiviteit voert SELL-ACTION vooraf een grondige inventarisatie uit naar de wensen van de Opdrachtgever. Hiervoor betaalt Opdrachtgever een bedrag van € 1.500,- vooraf. Vervolgens betaalt Opdrachtgever bij succesvolle plaatsing – ongeacht of sprake is van een parttime functie - 19% van het aanstellingsalaris inclusief vakantiegeld van de kandidaat op basis van een 40-urige werkweek. Bij facturering van de 19% wordt de initiële € 1.500,- verrekend. In het geval van non-exclusiviteit betaalt Opdrachtgever 24% van het aanstellingsalaris inclusief vakantiegeld van de kandidaat op basis van een 40-urige werkweek. Dit is op basis van 'no

cure no pay'. Er geldt dan geen aanbetaling van € 1.500,- vooraf.

#### **14. Interim- en projectmanagement**

- 14.1. De in dit artikel "Interim- en projectmanagement" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing. Onder Interim- en projectmanagement wordt verstaan het ad interim inzetten van zelfstandige experts uit het netwerk van SELL-ACTION bij Opdrachtgevers.
- 14.2. Voor de inzet van de ad interim expert rekent SELL-ACTION een opslagtariaf in euro's bovenop het uurtariaf van de expert exclusief de wettelijk geldende BTW. Het uiteindelijke opslagtariafbedrag wordt vastgelegd in de Overeenkomst en is o.a. afhankelijk van de vorm en financieringswens van de Opdrachtgever.

#### **15. Organisatieadvies, strategisch HRM**

- 15.1. De in dit artikel "Organisatieadvies, strategisch HRM" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing. Onder Organisatieadvies, strategisch HRM wordt verstaan het verstrekken van advies op het gebied van alle HR-gerelateerde onderwerpen inclusief verandermanagement.
- 15.2. Voor organisatieadvies wordt voor iedere specifieke opdracht een uur/dagdeel of dagtarief overeengekomen in de Overeenkomst.

#### **16. HR Abonnement®**

- 16.1. De in dit artikel "HR Abonnement" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing. Onder HR Abonnement wordt verstaan het bieden van Human Resources ondersteuning op strategisch en/of tactisch en/of operationeel niveau aan Opdrachtgevers in een abonnementsvorm tegen een vooraf vastgesteld uurtariaf, welke maandelijks vooraf wordt gefactureerd, of in geval van een OPEN HR Abonnement maandelijks achteraf op basis van een vooraf ingekocht aantal maximum uren binnen een vooraf vastgestelde periode.
- 16.2. De inhoud van het abonnement wordt separaat vastgelegd in een overeenkomst, waarin het aantal uren per jaar en het overeengekomen tarief is vastgelegd.
- 16.3. Het overeengekomen uurtariaf is exclusief alle andere kosten, zoals, maar niet beperkt tot kosten voor reis- en verblijf, assessment, kosten van derden, mits anders overeengekomen.
- 16.4. Opdrachtgever mag maximaal 10% van de contracturen meenemen naar een volgend abonnementsjaar. Indien Opdrachtgever meer uren dan 10% overhoud zullen deze uren, meer dan 10%, vervallen. Sell-Action zal echter elk jaar met Opdrachtgever evalueren of er voldoende uren zijn ingekocht, danwel te veel uren, dit kan dan in het volgende jaar worden bijgesteld.

16.5. Het HR Abonnement kent een opzegtermijn van één kalendermaand. Bij een HR Abonnement voor bepaalde tijd is dat na het verstrijken van het eerste contractjaar (12 maanden), welke opzegbaar is tegen het einde van een maand. Zonder opzegging wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Werkelijk bestede uren zullen worden afgerekend, waarbij een plussaldo vervalt en niet wordt gerestitueerd.

16.6. Het OPEN HR Abonnement kent een opzegtermijn van één kalendermaand, welke opzegbaar is tegen het einde van een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Werkelijk bestede uren zullen worden afgerekend.

#### **17. International Recruitment**

17.1. Alle genoemde voorwaarden en condities zijn gelijk aan de voorgaande artikelen, verhoogd met 5% voor alle landen binnen de EU en met 10% voor alle landen buiten de EU. De diensten waarbij uurtarieven worden berekend zullen in de Overeenkomst separaat overeengekomen worden.

#### **18. Bijzonderheden**

- 18.1. Het is Opdrachtgever verboden aanbiedingen, offertes, danwel enige vorm van communicatie tussen Opdrachtgever en SELL-ACTION te overleggen in enigerlei vorm aan derden. Sell-Action verbeurt bij overtreding een direct opeisbare boete zonder dat daartoe tussenkomst van een rechter noodzakelijk is van € 50.000,-. Onverminderd het recht de werkelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever of diens werknemer. Bovendien verbeurt Sell-Action van Opdrachtgever € 1.500,- per dag dat de overtreding voortduurt. Dit alles in het kader van de innovatieve producten, intellectueel eigendom en maatwerkoplossingen die SELL-ACTION heeft ontwikkeld en uitvoert ten behoeve van haar dienstverlening ten gunste van haar Opdrachtgevers
- 18.2. Indien er zich een situatie voordoet tussen partijen die onvoorzien is en niet beschreven, zullen partijen altijd eerst met elkaar in gesprek gaan om te pogen met elkaar tot een gepaste oplossing te komen.

#### **19. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

- 19.1. Alle Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen SELL-ACTION en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2. De geschillen welke tussen SELL-ACTION en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van Aanbiedingen, Offertes of Overeenkomsten dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten en/of rechtshandelingen die daarvan het gevolg (moeten) zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.